

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスヤシノキ

公表日 R7年 2月 25日

利用児童数

8名

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%			20%		戸建てなので、階段の上り下りの際は、指導員が必ず付き添うように指導しています。特性に応じて突然の飛び出しがないよう、ドアノブの位置を変更するなどの配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%			20%		モニタリングを行い、個別支援計画を作っております。子どもの様子は日々変わるので、半年以内でも支援計画の見直しをしています。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%			20%		個別支援計画に沿った内容で、児童に支援を行っています。引き続き質の向上に努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%			20%		毎日のプログラム表を見ていただくしており、いろいろなプログラムを考えております。固定化されず、内容も日々変化しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%			20%		ペアレントトレーニングが行える指導員がいます。研修や、情報提供等は引き続きお知らせしていきます。ご確認お願い致します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%		20%		連絡帳アプリが気軽に入力できることもあり、情報交換や、共通理解が今後増えていけるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%				今後も継続して質の向上に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	20%		20%		速やかに対応させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%			20%		連絡アプリを期用して、保護者さまとの情報などを共有できるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%			20%		事業所では、自由に見れるように事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、定期的に訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%			20%		定期的に避難訓練や、子どもを確保するための計画、安全、プログラムの実施を行っています。お便りなどにも掲載しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%			20%		事業所から速やかに保護者様に連携を取り、状況等を説明させていただいております。大きな事故がある場合は連携している病院へ指導や助言を頂きます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。