

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスヤシノキ
------	----------------

公表日 令和7年2月25日

利用児童数

33名

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%				今後も継続して質の向上に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	5%		15%		職員の配置は、人員基準を満たしております。今後も継続して質の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	5%		10%		戸建てなので、階段の上り下りの際は、指導員が必ず付き添うように指導しています。特性に応じて突然の飛び出しがないよう、ドアノブの位置を変更するなどの配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%			5%		毎日清潔に保てるよう、掃除を行い、子ども達の活動に合わせた机の配置に工夫をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	5%		15%		児童指導員、保育士、介護福祉士、特性に応じたサポートが出来るよう勉強会などにも参加し指導しています。今後は学習会などの量を増やしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%			5%		プログラムに記載した通りにプログラムを行いますが、日程変更などがある場合は事前にお伝えするように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%			5%		モニタリングを行い、個別支援計画を作っております。子どもの様子は日々変わるので、半年以内でも支援計画の見直しをしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%			10%		個別支援計画に沿った内容で、児童に支援を行い、具体的な支援内容を設定させていただいております。引き続き質の向上に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%			5%		個別支援計画に沿った内容で、児童に支援を行っています。引き続き質の向上に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%				毎日のプログラム表を見ていただくしており、いろいろなプログラムを考えております。固定化されず、内容も日々変化しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	80%			20%		公園遊びで地域の子と遊んだり、休日はイベントに参加し交流を図っています。今後は児童が交流する機会を作っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	10%		15%		ペアレントトレーニングが行える指導員がいます。研修や、情報提供等は引き続きお知らせしていきます。ご確認お願い致します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	10%		5%		連絡帳アプリが気軽に入力できることもあり、情報交換や、共通理解が今後増えていけるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					今後も継続して質の向上に努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%			10%		事業所職員へは、児童や保護者様への関わりについて指導していきます。今後も継続して質の向上に努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	5%		5%		保護者会の実施や、勉強会なども設けてきましたが、参加が難しい場合もあり、その場合でも、取り組みが分かるような内容や情報を今後はお便り等で共有していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%			10%		速やかに対応させていただきます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%				連絡アプリを期用して、保護者さまとの情報などを共有できるように努めてまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%			20%	定期的にお便りや、ソーシャルメディアなどで活動報告や、行事予定などを掲載し、自己評価についてもホームページに記載しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				今後も継続して質の向上に努めていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	5%		25%	事業所では、自由に見れるように事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、定期的に訓練を行っている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%			10%	定期的に避難訓練や、子どもを確保するための計画、安全、プログラムの実施を行っています。お便りなどにも掲載しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%	定期的に避難訓練や、子どもを確保するための計画、安全、プログラムの実施を行っています。お便りなどにも掲載しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%			15%	事業所から速やかに保護者様に連絡を取り、状況等を説明させていただいております。大きな事故がある場合は連携している病院へ指導や助言を頂きます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・子どもの大切な居場所になっています。親子共々宜しくお願ひします。・よく見て下さっています	今後も継続して質の向上に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%			・連絡帳がアプリになったので全体の様子で、個人の様子が分からない	連絡アプリでのご意見ありがとうございます。早速指導員に指導させて頂き、個人の入力方法などを勉強させて頂きました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・今後も子どもが様々な体験が出来るようご支援お願いします。・ヤシノキで行った場所は休日で行くことがあります。	いつもご協力ありがとうございます。今後も継続して質の向上に努めていきます。