

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービスヤシノキ					公表日	2026年 2月26日	
						利用児童数	33	
							回収数 20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%		前年度より評価は向上しております。活動スペースの確保と安全管理を継続し、具体的な活動写真や活用状況の発信を強化します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%			10%		職員の配置は、人員基準を満たしております。今後も継続して質の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	5%	5%	5%		戸建ての階段の上り下りの際は、指導員が必ず付き添うように指導しており、特性に応じて突然の飛び出しがないよう、ドアノブの位置を変更するなどの配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					清潔・整理整頓の維持に努めています。引き続き安全で快適な環境づくりを継続します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%			10%		専門性ある支援提供に努めています。支援の意図や成果をより具体的に共有します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%			5%		支援プログラムは概ね高評価を維持しています。内容説明をより丁寧に行います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%			10%		個別支援計画の作成は実施しています。計画内容の説明機会を増やします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	5%		5%		ガイドラインに基づき支援しています。具体例を用いて説明を強化します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%				個別支援計画に沿った内容で、児童に支援を行っています。引き続き質の向上に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%			10%		活動の固定化防止を意識しています。多様な体験機会をさらに広げます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	90%		5%	5%	地域の方との交流もあり、普段関わりの地域交流は実施していますが、周知が十分でない可能性があります。活動報告を具体化します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					重要事項説明は引き続き丁寧に実施します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					支援計画説明は継続します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	5%		15%		家族支援は昨年度より改善傾向です。ミニ勉強会や資料配布など支援機会を増やします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%		5%			日々の様子共有は実施しています。具体的なエピソード共有を強化します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	5%			ご家族様のライフスタイルに合わせた時間でのご支援もっており、面談支援は継続実施します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%		15%		事業所職員へは、児童や保護者様への関わりについて指導していきます。今後も継続して質の向上に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	15%	5%		特に求めている。	定期的には実施していますが、保護者交流機会は要望を踏まえ、参加しやすい形を検討します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%			5%		相談体制は整備しています。迅速対応を継続します
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					連絡アプリを期用して、保護者さまとの情報などを共有できるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%			5%		情報発信について改善余地があります。SNS・写真付き報告を強化します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%		個人情報管理は継続徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%			15%		マニュアル整備について周知不足が考えられます。掲示・説明機会を増やします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%			15%		非常時訓練は実施しています。訓練内容の見える化を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%		安全計画は策定済みです。具体的な取り組みを共有します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%			10%		事故対応説明は実施しています。事例共有を強化します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					安心して通所いただけていることを継続できるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	10%		5%	すぐく楽しみにしていて、プログラムで実施したことを話してくれます。	楽しさの評価は維持しています。子ども主体活動をさらに充実させます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。子ども達が安心して過ごせる場所作りと、今後も質向上に努めます。