

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2024年1月31日

事業所名：放課後デイサービスヤシノキ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	部屋を広く使えるように工夫して、物を置かない場所も用意しています。安全に活動できるように安全ガードも用意しています。	はい:100%	現状維持
	2	職員の適切な配置	保育士、児童発達管理責任者、幼稚園教諭・児童指導員任用資格者が利用者の人数に対して、国の基準に応じて指導に当たっています。	はい:90%    わからない:10%	基準もしくは、基準以上の職員を配置しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	戸建てを利用しているので、二階に上がる際は、階段を利用しています。障がいの特性に応じた対応を行い、環境設備を行っています。	はい:95%    わからない:5%	戸建てを利用している点で、階段や段差などがあります。その場合は、利用者の安全を第一に考え必ず職員がつくようにしています
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	施設全体は、毎日職員が交代で掃除を行い清潔に保たれています。以前より感染予防委員会を設置し、感染予防も実施しています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	常時、連絡報告を行うよう職員に周知しています。必要に応じてカンファレンスを行います。	/	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	特別支援アドバイザーなどの専門的な外部講師を招き、定期的な職員研修や、指導を行っています。	/	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部講師による研修や、市内・市外の研修に積極的に参加を呼びかけ、他事業所との意見交換会を実施し、職員は前向きに参加しています。	/	今後も継続し質の向上に努めていきます。
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	本人・保護者様から聞き取りを行い、日々の子ども達の様子を観察し、支援計画を作っています。	/	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	1人1人の課題、年齢、性別、特性に合わせたプログラムの作成を行っています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	計画書を作成し、具体的な対応を記載しています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
適切な支援の提供 t (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に沿った内容で利用者様に支援を行っています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	指導員に呼びかけをし、プログラムの立案、実施を行っています。指導に当たる際は、内容がわかるように全体でシェアしています。内容も職員同士で意見交換を行っています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	臨機応変に対応させていただいております。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用者様、保護者様からのご要望、一人ひとりの特性に応じた内容・課題などを元に療育をもくてきとした工夫を行っています。職員同士の意見交換を行い、ローテーションで指導を行っています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	役割分担は、その日の指導担当が事前に決めています。担当になった職員が準備から指導まで行い、振り返りを行うことで次のステップへと繋げて行きます。記録は保管しています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日の振り返り意見交換、共有を行います。次回の支援に繋がるように、職員間でのやり取り、情報交換は随時行っております。		今後も継続し質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録は、毎日行っています。支援の改善や、継続実施についても、内容を常に見ながら、良い点を伸ばし、よりよい療育に繋がるように心掛けています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリング時期も、必ずしもその時期でなくても、保護者様とのやり取りは定期的に行い、サービスの見直しや、サービスの提供、通所計画相談員も含めて話を行っていきます。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
関係機関との連携	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者及び、管理責任者が積極的に参加しています。必要に応じて、学校や、幼稚園、保育園などの所属されてる場所へカンファレンスも行います。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当する利用者様はいません。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当する利用者様はいません。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	入学前などは、事前訪問を行うなど、連携を取ります。必要に応じて家族様と一緒に面談に伺うこともあり、ご希望があれば療育報告書を作成し、提供する場合があります。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当する利用者様はいません。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修がある場合は、指導員等に実施の知らせを回覧しています。研修の受講を促進しています。		今後も継続し質の向上に努めていきます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	児童発達支援の場合は、子育て支援事業に参加し、地域の子どもの関わりを作っています。放課後等でサービスの場合は、地域のイベントに参加しています。事業所が主催し地域の子どものイベントも実施する場合があります。	はい:90% わからない:10%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域住民の方を招待して、イベントを実施しています。地域の交流はとても大切にしており、事業所のキーワードでもあります。たくさんの方が協力して下さっています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
保護者への説明責	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に施設管理者又は児童発達管理責任者の者が、重要事項説明書を元に説明させていただいております。	はい:95% わからない:5%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書を元に保護者様に支援計画内容を承諾させていただいておりますが、コロナ禍で直接お会いすることが難しい場合は、電話対応や、ZOOM等で臨機応変に対応させていただいております。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施する有資格者又は、研修に参加した者が在籍しております。そのほか、必要に応じて専門機関へ繋げることも出来ます。	はい:72.7% わからない:27.3%	ペアレントトレーニング等の実施を今後させていただきます。そして、今後も質の向上に努めさせていただきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や、連絡帳にて、その日にあった内容を伝えます。必要に応じて保護者様とお話する機会を作り、お話しています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて、時間外であっても対応させていただいております。来所していただくか、電話又は自宅訪問し、お話をお伺いいたします。必要に応じた相談機関へと連携も可能です。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者間の交流を図るために、イベントを実施しています。お子様と一緒に参加できる遠足や、お食事会、勉強会など。	はい:77.27%    わからない:22.73%	毎月お知らせする内容を見ていただき、今後参加したいと思うものがあれば是非参加して下さい。意見もたくさん頂きたいです。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	その日のうちに職員から施設管理者が対応を行い、必要に応じて、対応させていただいております。	はい:81.8%    わからない:18.2%	ご意見・ご要望があれば、いつでもお話伺いたします。今後も継続し質の向上に努めていきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お便りでのお知らせや、電話での対応、写真などの提供を行っています。必要に応じて内容を印刷し、提供する場合があります。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月、お手紙にてプログラムの内容や施設で行っている出来事をお知らせしています。SNSを使用した発信も行っています。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付き書庫にて保管させていただいております。職員も更新時には、秘密保持契約書のもと、十分に気をつけて管理させていただいております。	はい:100%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアル等は、事業所にあり、職員が自由に見れるように設置しています。年に数回の見直しや、保護者様へのおたよりによりお知らせしています。	はい:95%    わからない:5%	今後も継続し質の向上に努めていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練は年に2回から3回実施しています。防災訓練、避難訓練、必要な訓練は、防災等の研修を終えた指導員が行っています。職員研修として行うこともあります。	はい:77.27%    わからない:22.73%	お知らせなどに常に報告させていただき、今後も改善点などがありましたら、随時お知らせください。よろしくお願いいたします。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止委員会を開設し、実施しています。他事業所との研修を行ったり、実施している研修に職員に参加していただいております。		今後も継続し質の向上に努めていきます。



区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
子の 対応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在対象となる利用者様はいませんが、必要に応じて保護者様と契約時にお話させていただき、決定していくこともできます。	今後継続し質の向上に努めていきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギー対応させていただいております。カロリー制限のある利用者様には、計算して提供させていただくこともあります。対応させていただいております。	今後継続し質の向上に努めていきます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの事例集の作成及び、共有、ケース会議などの実施をおこない、事業所内で共有しています。事業所内では、閲覧できるように設置しています。	今後継続し質の向上に努めていきます。