

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和2年 1月31日

事業所名:放課後等デイサービスヤシノキ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	多目的に活動出来る場を設けています。様々な活動が十分に行う事が可能です。	はい:14名	
	2 職員の適切な配置	基準に適した人数を配置しており、保育士等の有資格者も配置しています。	はい:14名	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	戸建てを利用しているの、二階に上がる際は階段を利用しています。障害の特性に応じた対応を行い、環境設備を行っています。	はい:13名 どちらともいえない:1名	特性に応じた環境整備を今後も思案していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	建物全体は、職員や清掃員の方の掃除により清潔に保たれています。感染予防委員会を設置し、感染予防対策も実施しています。	はい:14名	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の申し送り時に職員全体で周知し、振り返り等を行っています。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	市内での事業者交流を行っています。療育専門の外部講師に来て頂き職員研修なども行っています。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部講師による研修や、市内・市外の研修に積極的に参加の呼びかけをしています。職員も前向きに研修に行きます。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	本人・保護者様からの聞き取りを行い、日々子ども達の様子を観察し、支援計画を作っています。	はい:14名	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	一人一人の課題、年齢・性別・特性に合わせたプログラムの作成などを行っています。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	計画書を作成し、支援の具体的な対応を記載しています。		
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に基いた流れで子ども達に支援の実施をしています。	はい:14名	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	指導員に呼びかけをし、プログラムの立案、実施を行っています。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	臨機応変に対応しています。	はい:14名	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動プログラムは日々固定化しないように、子ども達や子ども達の家族様に意見を頂きながら決めています。内容全てが療育に繋がるように心がけています。		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	役割分担については、事前にプログラムの流れにそって決めています。		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	振り返りなどの共有も行っています。そして、次回に繋げるようにしています。		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援に関して継続した実施が出来るように心がけています。		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリング時期も、その時期でなくても保護者様とのやり取りを積極的に行っています。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達管理責任者、管理者が会議への参画しています。		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当する利用者はいません。		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当する利用者はいません。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	事前に訪問など行い、連携をとります。必要な場合は、書面にて必要な施設などに情報提供しています。(保護者様の同意のもと)		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当する利用者はいません。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修がある場合は、指導員等に参加の知らせを行っています。研修の受講の促進をしています。		
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保育園・認定こども園の開放などに参加し、交流をしています。放課後等デイサービスの場合も、イベントを企画して、地域の子どもや大人と関わる機会を増やしています。地域から学んでいます。	はい:14名	
8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所企画した地域住民を招待したイベントの企画をし、参加し、交流しています。	はい:14名		
保護者への	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	事業所見学及び契約時に重要事項説明書にて説明させていただいております。	はい:14名	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画を元に保護者様に説明させていただいております。	はい:14名	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	施設内でのペアレント・トレーニングの実施はありませんが、実施出来る有資格者がいます。		
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時にその日あった内容などを伝えます。必要に応じて、共通理解を行っています。	はい:14名	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
説明責・連携支援	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて電話又は自宅訪問に行き、お話を伺います。話の内容に応じて、必要な機関へとつなげます。	はい:14名	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者様の交流を図る為、イベント実施しています。保護者会なども実施します。	はい:13名 どちらともいえない:1名 ・コメントなし	保護者様の参加しやすい交流や、交流会についての意見を取り入れて保護者会を実施していきます。保護者同士の連携が取れるような策を思案していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	管理職が対応を行い、必要に応じて対応させて頂いております。	はい:14名	
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	管理職が対応を行い、必要に応じて対応させて頂いております。	はい:13名 どちらともいえない:1名 ・コメントなし	今後も子ども達や保護者様との交流を増やし、必要に応じて対応させていただきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月おたよりを配っています。ホームページなども利用して日々の出来事を発信しています。	はい:12名 どちらともいえない:2名 ・コメントなし	活動報告書など、具体的な内容提示を今後の課題として取り組みさせていただきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報には十分に気を付けており、鍵付き書庫に保管させていただいております。職員にも秘密保持契約書のもと、十分に気を付けております。		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアル等は、事務所にあり、職員が自由に見れるようになっています。そして、マニュアルを元に実施、報告させていただいております。周知徹底させております。	はい:14名	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練は年に2、3回実施しています。防災訓練、避難訓練、必要な訓練は防災の訓練研修終了の元行っております。	はい:11名 どちらともいえない:3名 ・実施状況が分からない・入所してからの日が浅いため	防災訓練に関しては、実施していますので、今後も実施後の報告書などを提示させていただきます。訓練実施後は、必ず報告するようにいたします。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	実施しています。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	実施しています。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	適切な対応をさせていただいております。アレルギー食やおやつを提供させていただいております。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内の共有の徹底	ヒヤリハットの事例集の作成及び共有、ケース会議等実施して事業所内で共有しています。実施した内容につきましては、事業所内で観覧できるように設置しています。		